

Referenz-Case

Crealogix Förderbanken-Kundenportal



Executive Beratung und IT-Projektmanagement für die CREALOGIX bei der Entwicklung eines digitalen Kundenportals für deutsche Förderinstitute

Von der Entwicklung zur fertigen digitalen Plattform – Selten wird in Deutschland ein so komplexes IT-Projekt in einem Multi-Customer-Umfeld in so kurzer Zeit umgesetzt. Unsere Welt wird zunehmend digital und so stehen auch die staatlichen Förderbanken vor der Herausforderung, ihre Förderantragsprozesse zu digitalisieren. Unter großem Zeitdruck sollte ein digitales Kundenportal EU-Richtlinienkonform entwickelt und auf einer hochmodernen, containerbasierten Plattformarchitektur in Betrieb genommen werden.

Das Softwareunternehmen CREALOGIX erhielt den Auftrag für dieses Software-Entwicklungs- & Implementierungsprojekt.

Die BLUEROPÉ Consult GmbH wurde von CREALOGIX mit dem Programm Management beauftragt und steuerte das Projekt auf Basis der hybriden Projektmanagement Methode „BoB - Best-of-Both®“. Die erfahrenen Executive Management Consultants unterstützten mit ihrer technologischen Expertise und orchestrierten den umfangreichen Mix aus Programm- und Releaseplanung, Kundenkommunikation, Providersteuerung und Management Beratung.

Das Besondere auf einen Blick:

1. Agile Software-Entwicklung in einem regulierten Finanzdienstleister Umfeld mit verbindlichen Lieferterminen
2. Multi-Customer Umfeld – acht öffentlich-rechtliche Förderbanken involviert
3. Termingerechte Bereitstellung der Releases entsprechend den EU-Anforderungen
4. Orchestrierung und Steuerung interner und externer Entwicklungsteams
5. Zukunftssichere Technologie – Microservices-Anwendungsarchitektur, Containerbasierte Anwendungsentwicklung und Kubernetes-Runtime-Umgebung
6. Nahtlose Integration in die Anwendungslandschaft des Kunden (SAP, etc.) mit zahlreichen Schnittstellen und unter höchsten Sicherheitsaspekten
7. Implementierung und Betrieb der Anwendung in dem bankenkonformen Datacenter der CREALOGIX mittels einer Multi-Stage Kubernetes-Cluster-Umgebung



Das Team von BLUEROPÉ Consult hat uns mit seinem Sachverstand und seiner Erfahrung äußerst zuverlässig und hochprofessionell dabei unterstützt, das neue Förderbanken-Kundenportal zu einem großen Erfolg für uns zu machen. CREALOGIX konnte sich dadurch als Marktführer in diesem Bereich etablieren.“

Oliver Weber, CEO CREALOGIX AG



Der Kunde

CREALOGIX ist ein börsennotiertes, weltweit führendes Softwareunternehmen aus der Schweiz, das digitale Finanztechnologie-Lösungen für Banken und Wealth-Management-Unternehmen entwickelt. Mit seinem Digital Hub stellt CREALOGIX eine standardisierte modulare Engagement-Plattform zur Verfügung und bietet Lösungen zur personalisierten Kundeninteraktion über digitale Kanäle - vom Chat bis zum virtuellen Assistenten.



CREALOGIX Firmengebäude in Zürich

Die Ausgangssituation

Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung erhielt CREALOGIX den Zuschlag zur Entwicklung einer Portallösung für ein deutsches Bankenkonsortium bestehend aus mehreren Landesförderinstituten. Die Förderinstitute stehen vor großen Herausforderungen: Sie müssen eine Vielzahl an Sicherheits- und Regulierungsanforderungen erfüllen und gleichzeitig eine kundenfreundliche Umgebung sowie einen schnellen Prozess zur Beantragung, Prüfung und Genehmigung der Fördermittel sicherstellen. Eine durchgängig digitale Abwicklung von Förderprojekten und eine Automatisierung des Förderantragsprozesses soll die Bearbeitung und Bewilligung von Förderanträgen signifikant beschleunigen und die Effizienz im gesamten Prozess steigern.

Das Ziel

Für die Förderbanken sollte ein einheitliches Kundenportal implementiert werden, über das Fördermittel digital beantragt und bewilligt werden können. Das Portal soll modular aufgebaut und konfigurierbar sein, um auf spezifische Anforderungen der Institute und sich ändernde EU-Vorschriften angepasst werden zu können. Die Softwaremodule müssen richtlinienkonform gemäß den Regeln der Struktur- und Investitionsfonds EFRE und ESF entwickelt, rechtzeitig bereitgestellt und bankenkonform gehostet werden.

CREALOGIX verstärkte sich für dieses komplexe Transformationsprojekt durch Executive Beratung, Unterstützung im Programm- und Projektmanagement sowie beim Stakeholder Management in der Zusammenarbeit mit den Förderbanken und Entwicklungspartnern.

Hintergrundinfo - Was sind eigentlich EFRE und ESF?



Der Europäische Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) finanziert wirtschaftliche Aufholprozesse ärmerer Regionen und von Regionen mit Strukturproblemen. Gefördert werden mittelständische Unternehmen, um dauerhafte Arbeitsplätze zu schaffen, die Infrastruktur zu erweitern und technische Maßnahmen zu finanzieren.



Der Europäische Sozialfonds (ESF) ist das wichtigste Instrument der EU zur Förderung der Beschäftigung in Europa. Er verbessert den Zugang zu besseren Arbeitsplätzen, bietet Qualifizierung und unterstützt die soziale Integration.

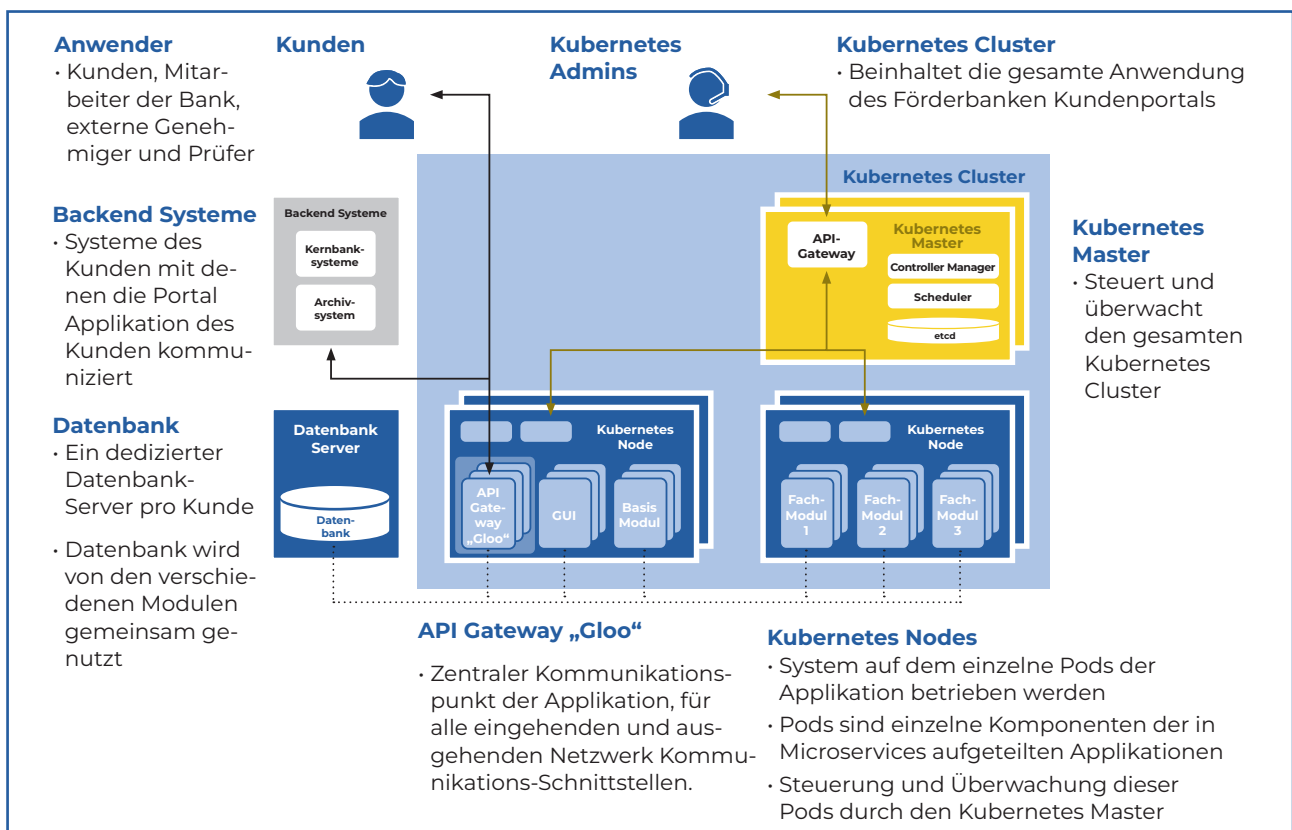
Die Umsetzung

Die Executive Consultants der BLUEROPE Consult übernahmen das Programm-Management sowie zwei Teilprojektleitungen und steuerten bis zu 8 Scrum-Teams über einen hybriden Ansatz. Mit BoB - Best-of-Both® werden agile und klassische Projektmanagement Methoden erfolgreich kombiniert. Dadurch konnten die agilen Potenziale der CREALOGIX Entwicklungseinheiten gehoben und gleichzeitig die Verbindlichkeit der Release-Termine gesichert werden. Darüber hinaus unterstützten Executive Consultants der BLUEROPE Consult den Cloud-Datacenter Betrieb der CREALOGIX beim Aufbau und der Betriebseinführung der gehosteten Kundenumgebungen, sowie der Erstellung von Business Continuity Plänen und der Umsetzung von Cybersecurity-Anforderungen.

Technologische Expertise

Mit Hilfe der technologischen Expertise der BLUEROPE Executive Consultants konnte das umfassende Know-how der Projektteams rund um Microservices-Architektur, Kubernetes, SAP-Integration, Datacenter-Services und -Infrastruktur weiter ergänzt und systematisch ausgebaut werden. Die Portallösung wurde erfolgreich technologisch umgesetzt und in die bestehenden SAP-Landschaften sowie weitere Drittsysteme integriert. Heute setzt das modulare CREALOGIX Funding Portal neue Maßstäbe in der effizienten und digitalen Abwicklung von Förderanträgen.

Technologiestack Förderbanken-Portal



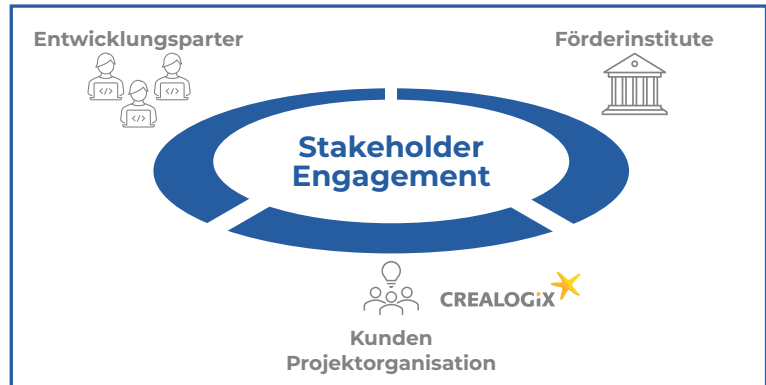
Die Leistung des Projektmanagers in diesem hybrid-agilen Projekt ist, mit dem Team die richtige Balance zwischen notwendiger Termin- und Fortschrittskontrolle und Vertrauen auf die agile Vorgehensweise herauszufinden. Das kann ein sehr intensiver Prozess sein. Es ist uns erfolgreich gelungen, agil und gleichzeitig sehr ergebnisorientiert zu arbeiten.

Stephan Winters, Partner BLUEROPE Consult GmbH



Stakeholder Management

Das komplexe Projekt Set-Up erforderte ein sehr gutes Stakeholder Management. Hierzu gehörte die Steuerung der externen Entwicklungspartner und ihre Einbindung in die Programmstruktur, sodass ihre Leistungen in Umfang, Qualität und im definierten Kostenrahmen sichergestellt waren. BLUEROPE Consult übernahm auch die enge und regelmäßige Kommunikation mit der Projektorganisation der Förderbanken. In den Gremiensitzungen wurden Programm-Ergebnisse und -Risiken offen kommuniziert sowie etwaige Planänderungen festgelegt. Bei CREALOGIX etablierte das BLUEROPE Consult Team interne Steuerungs- und Review-Gremien zur Absicherung des Projekterfolgs und stellte sicher, dass das Management auf allen Ebenen über den jeweiligen Status, Risiken, Entscheidungs- und Handlungsbedarfe jederzeit informiert ist.



Das Ergebnis

Das neue Förderbanken-Kundenportal wurde richtlinienkonform in mehreren Releases entwickelt und in Produktion genommen. Für einen Großteil der Kunden wird es im Cloud-Datcenter der CREALOGIX gehostet. Dank klarer Kommunikation und professioneller Orchestrierung aller Beteiligten wurde das Transformationsvorhaben erfolgreich termingerecht umgesetzt.



Die BLUEROPE Erfolgsfaktoren auf einen Blick

- Langjährige Beratungserfahrung in der Umsetzung digitaler Transformationsvorhaben
- Technologische Expertise in der Konzeption und Umsetzung hochmoderner Microservices-Architektur, Integration in bestehende Anwendungslandschaften
- Hybride Projektmanagement-Methodik BoB® kombiniert die Stärken agiler und klassischer Methoden: Flexibilität, regelmäßige Kommunikation und Termintreue
- Change Management & Leadership Kompetenzen sichern den Projekterfolg durch klare Kommunikation im Team sowie Entscheidungsfähigkeit im Management
- Stakeholder Management in einem Multi-Customer Projekt-Umfeld und Steuerung von mehreren Entwicklungspartnern



Die Faszination des Programms bestand in der Kombination von modernsten Technologien, Entwicklungsmethoden und -werkzeugen bei gleichzeitiger Berücksichtigung der vertraglichen und banken-regulatorischen Rahmenbedingungen. Das Ergebnis war die erfolgreiche Produktivsetzung eines neuen integrierten Förderbanken-Anwendungssystems.

Jens Bohlen, Geschäftsführer BLUEROPE Consult GmbH



Über die BLUEROPE Consult GmbH

Die BLUEROPE Consult GmbH ist eine international ausgerichtete Management Beratung für Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche. Sie unterstützt Banken und darauf spezialisierte Technologieprovider bei der Entwicklung effektiver Strategien. Mit langjähriger Leadership Erfahrung und technologischer Expertise begleiten die Executive Consultants ihre Kunden bei der erfolgreichen und nachhaltigen Umsetzung der digitalen Transformation in ihrer Organisation.



BLUEROPE Consult GmbH
Bleichestraße 11 | 58452 Witten
www.blue-rope-consult.de

Ihr Kontakt:

Jens Bohlen
Geschäftsführer und Gesellschafter
Telefon: +49 2302 962 5650
Mobil: +49 151 171 57313
jens.bohlen@blue-rope-consult.de